



AGENTIA DE TURISM **KM ZERO** Tg.Mures

Romania, Tg.Mures, Piata Trandafirilor nr. 53

Tel/Fax: 0265/250.634; Mobil: 0744796765

[www.kilometrulzero.ro](http://www.kilometrulzero.ro)

[office@kilometrulzero.ro](mailto:office@kilometrulzero.ro)

J26/1080/2013- CIF 32387925- IBAN RO60BTRLRONCRT0232371001- BANCA TRANSILVANIA

**Caută**

## **AGENT TURISM – UCENIC/ ÎNCEPĂTOR**

### **Cerințe**

- Cunoștințe de limba engleză (scris și vorbit)
- Cunoștințe avansate de utilizare a computerului pachetul MS Office, Internet și capacitatea de a lucra pe mai multe programe/sisteme simultan;
- Seriozitate, atenție distributivă, amabilitate, memorie vizuală;
- Capacitate de comunicare, persoană dinamică, pro-activă;
- Capacitate de auto-organizare și stabilire a priorităților;
- Capacitatea de a lucra în echipă;
- Atitudine pozitivă și orientată către client;
- Fără experiență în turism/ticketing

### **Responsabilități**

- Asigura o relație agreabilă cu clienții care contactează agenția direct, prin telefon sau e-mail;
- Menține legătura cu clienții și informarea acestora despre condițiile serviciilor oferite și calitatea acestora;
- Promovarea, vânzarea și marketarea produselor existente;
- Preluare și efectuare de rezervări, facturare, urmărirea încasării / plății,
- Creează produse personalizate în funcție de solicitările clienților;
- Stabilește prețul final al pachetului de servicii turistice în conformitate cu oferta agenției;
- Asigura efectuarea de rezervări, pe rutele stabilite conform solicitărilor primite;
- Intocmește fișiere și rapoarte specifice;

Dacă te consideri potrivit, trimite CV-ul tau la adresa : [office@kilometrulzero.ro](mailto:office@kilometrulzero.ro)

Relații la telefon 0744796765